

Mieszkańcy budynków jednorodzinnych po mroźnej zimie

Doświadczenia użytkowników czterech głównych
typów źródeł: kotłów węglowych, kotłów
gazowych, kotłów na pellet i pomp ciepła

Raport z badań ilościowych zrealizowanych
wśród właścicieli budynków
jednorodzinnych ogrzewanych różnymi
typami źródeł ciepła

Polski Alarm Smogowy
2026 r.



Główne wyniki

Główne wyniki

- Mieszkańcy budynków jednorodzinnych **w zdecydowanej większości pozytywnie oceniają swoje źródła grzewcze**. Różnice w zadowoleniu między użytkownikami poszczególnych źródeł grzewczych są nieznaczne (udział zadowolonych w przypadku kotłów węglowych to 78%, kotłów pelletowych 76%, gazowych 75% i pomp ciepła 74%).
- **Zdolność urządzeń do efektywnego ogrzania budynku oceniana jest jeszcze wyżej niż zadowolenie ogólne**. Choć wszystkie źródła ciepła generalnie postrzegane są w tym obszarze dobrze, to źródła oparte na paliwach stałych są w tym aspekcie oceniane nieznacznie wyżej przez swoich użytkowników niż systemy niskoemisyjne (udział zadowolonych: węgiel, pellet odpowiednio 85% i 82% wobec gazu i pomp 80% i 78%).
- **Tym co istotnie różnicuje postrzeganie źródeł przez użytkowników jest aspekt finansowy. Pompy ciepła wygrywają w zestawieniu, zapewniając użytkownikom największe zadowolenie z ponoszonych opłat za ogrzewanie**. Na przeciwnym biegunie znajdują się osoby korzystające z gazu i pelletu – ponad połowa z nich nie jest zadowolona z kosztów (udział zadowolonych: pompy, węgiel odpowiednio 60% i 58%, wobec pelletu i gazu 47% i 46%).
- **Najniższe koszty deklarują użytkownicy kotłów węglowych – około 4300 zł za sezon oraz pomp ciepła – 5000 zł**. Najwyższe użytkownicy kotłów pelletowych – nieco ponad 6000 zł. Podobnie przedstawia się koszt ogrzewania w mroźnym styczniu 2025 – **najniższe koszty zadeklarowali właściciele budynków z kotłem węglowym i pompą ciepła (około 1350 zł)**. W przypadku gazu było to około 1450 zł, a w przypadku pelletu około 1550 zł.
- **Użytkownicy pomp ciepła najrzadziej deklarowali, że koszty ogrzewania stanowiły istotne obciążenie finansowe**. Aż co czwarty użytkownik pompy ciepła wskazał, że wydatki na ogrzewanie nie były tej zimy poważnym obciążeniem budżetu domowego. W przypadku kotłów węglowych analogiczny odsetek wyniósł 19%, natomiast dla pozostałych źródeł był jeszcze niższy.



Główne wyniki

- Udział budynków całkowicie pozbawionych izolacji przegród zewnętrznych w grupie obiektów ogrzewanych źródłami niskoemisyjnymi nie jest wysoki, jednak takie przypadki nadal występują i stanowią około 10% populacji. W przypadku kotłów pelletowych analogiczny odsetek wynosi 20%. **Aż 30% domów ogrzewanych kotłami węglowymi nie posiada docieplenia .**
- Jednocześnie wpływ braku izolacji na komfort cieplny w budynkach ogrzewanych paliwami stałymi jest wyraźnie mniejszy niż w przypadku źródeł niskoemisyjnych, szczególnie pomp ciepła. Analiza odsetka osób deklaruujących dyskomfort cieplny podczas ostatniej zimy w nieocieplonych budynkach ogrzewanych różnymi typami źródeł wskazuje, że w przypadku kotłów węglowych problem ten zgłaszało 17% mieszkańców, kotłów pelletowych — 12%, kotłów gazowych — już 23%, a pomp ciepła - aż 51%. **Wskazuje to wyraźnie, że zapewnienie odpowiedniego stopnia termomodernizacji jest szczególnie ważne w przypadku budynków ogrzewanych za pomocą pomp ciepła.**
- **W najgorszym stanie technicznym znajdują się budynki wykorzystujące kotły węglowe.** Są one nie tylko wyposażone w najstarsze urządzenia grzewcze, lecz także charakteryzują się wyższym średnim wiekiem samej zabudowy. W grupie budynków ogrzewanych kotłami węglowymi niemal co trzeci dom jest całkowicie pozbawiony izolacji przegród, a tam, gdzie izolacja występuje, jej średnia grubość jest mniejsza niż w pozostałych segmentach. **W tego typu budynkach częściej obserwuje się również problemy z zawilgoceniem ścian oraz nieuszczelną stolarką okienną i drzwiową.**
- Zgodnie z oczekiwaniami najwyższy udział najmłodszych budynków występuje wśród domów ogrzewanych pompami ciepła, które jednocześnie cechują się najlepszym stanem technicznym.





Spis treści

#1. str.6

Metodologia

#2. str.8

Zadowolenie
użytkowników
źródeł
grzewczych

#3. str.14

Ocena
komfortu
i kosztów

#4. str.21

Preferencje
wobec
źródeł

#5. str.24

Charakterystyka
budynków
i instalacji

#6. str.29

Strategie
inwestycyjne

#7. str.34

Plany i cele
inwestycyjne

An overhead photograph of a wooden table where several people are working. Four laptops are open, and multiple hands are visible typing on the keyboards. A smartphone, a beaded necklace, and a mug are also on the table. An orange semi-transparent rectangle is overlaid on the left side of the image, containing the text '#1. Metodologia'.

#1. Metodologia

Metodologia

Cel badania: Porównanie doświadczeń mroźnej zimy 2025/2026 związanych z korzystaniem z urządzeń grzewczych przez użytkowników głównych źródeł ciepła

Technika badawcza: CAWI – panel SW Research (+CATI w przypadku 15% kotłów pelletowych)

Badana populacja: właściciele budynków jednorodzinnych wykorzystujący jako główne źródło grzewcze: kotły węglowe lub węgiel/drewno, kotły pelletowe, kotły gazowe, pompy ciepła

Próba badawcza: próba kwotowa ze względu na typ głównego źródła grzewczego

Wielkość próby: zakładano realizację 300 wywiadów w każdej grupie użytkowników czterech głównych źródeł grzewczych. Ostatecznie zrealizowano 1154 wywiady: 301 z użytkownikami kotłów węglowych lub węgla/drewna, 303 z użytkownikami kotłów gazowych, 300 z użytkownikami pomp ciepła i 250 z użytkownikami kotłów pelletowych (w tej grupie nie osiągnięto zakładanej liczby wywiadów z uwagi na trudności z efektywnym dotarciem do jej przedstawicieli). Uzyskanie powyższych liczebności prób wymagało przeprowadzenia 7,5 tys. wywiadów filtrujących.

Termin realizacji: maj 2026



N=301 kotły węglowe



N=250 kotły pelletowe



N=303 kotły gazowe



N=300 pompy ciepła



#2. Zadowolenie użytkowników źródeł grzewczych

Poziom zadowolenia z użytkowanych źródeł

Mieszkańcy budynków jednorodzinnych w zdecydowanej większości pozytywnie oceniają swoje źródła grzewcze.

Różnice w zadowoleniu między technologiami są nieznaczne

(wynoszą zaledwie 4 punkty procentowe między pierwszym a ostatnim miejscem).

Zdolność urządzeń do efektywnego ogrzania budynku oceniana jest jeszcze wyżej niż zadowolenie ogólne – około 80% zadowolonych. Choć wszystkie źródła ciepła generalnie postrzegane są w tym obszarze dobrze, to **źródła oparte na paliwach stałych (węgiel/drewno oraz pellet) są w tym aspekcie oceniane nieznacznie wyżej** przez swoich użytkowników niż systemy niskoemisyjne, takie jak gaz czy pompy ciepła.

Aspekt finansowy jednak już istotnie różnicuje postrzeganie źródeł przez ich użytkowników. **To pompy ciepła wygrywają w zestawieniu, zapewniając użytkownikom największe zadowolenie z ponoszonych opłat za ogrzewanie.** Na przeciwnym biegunie znajdują się osoby korzystające z gazu i pelletu – ponad połowa z nich nie jest zadowolona z kosztów.

Kocioł na węgiel lub na węgiel/drewno: Ogólne zadowolenie (TOP2): 78%. Zadowolenie z kosztów: Bardzo mocna pozycja – 58% łączne niezadowolenie z kosztów wynosi w tej grupie 36%.

Kocioł na pellet: Ogólne zadowolenie (TOP2): 76%. Zadowolenie z kosztów: Jeden z najniższych wyników – 47% zadowolonych z wydatków (tylko 9% bardzo zadowolonych).

Kocioł gazowy: Ogólne zadowolenie (TOP2): 75%. Zadowolenie z kosztów: Najniższa satysfakcja finansowa w całym badaniu – tylko 46% zadowolonych z kosztów. Aż 47% użytkowników gazu jest niezadowolonych z rachunków po mroźnej zimie (z czego 20% stanowią osoby bardzo niezadowolone).

Pompa ciepła: Ogólne zadowolenie (TOP2): 74%. Zadowolenie z kosztów: Lider obszaru ekonomicznego – aż 60% skumulowanego zadowolenia z kosztów ogrzania budynku. Jednocześnie notuje najniższy poziom niezadowolenia z finansów (tylko 13% bardzo niezadowolonych).

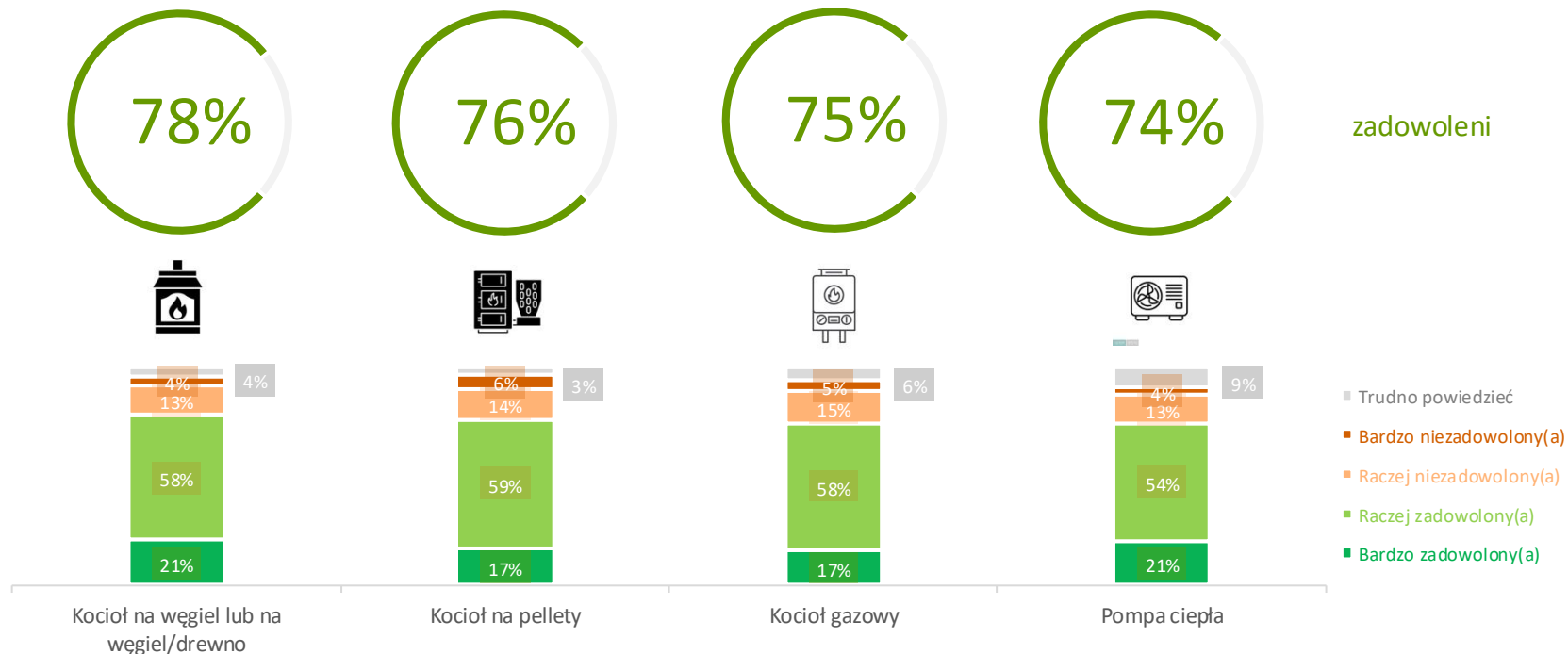
Najniższe rzeczywiste koszty ogrzewania deklarują użytkownicy kotłów węglowych – około 4,3 tys. zł za sezon i pompy ciepła – 5000 zł. Na trzecim miejscu uplasowały się kotły gazowe – 5600 zł, a najwyższe koszty zadeklarowali właściciele budynków ogrzewanych kotłami na pellet – 6000 zł.

Podobnie przedstawia się koszt ogrzewania w mroźnym styczniu 2025 – **najniższe koszty zadeklarowali właściciele budynków z kotłem węglowym i pompą ciepła (około 1350 zł).** W przypadku gazu było to około 1450 zł, a w przypadku pelletu około 1550 zł.



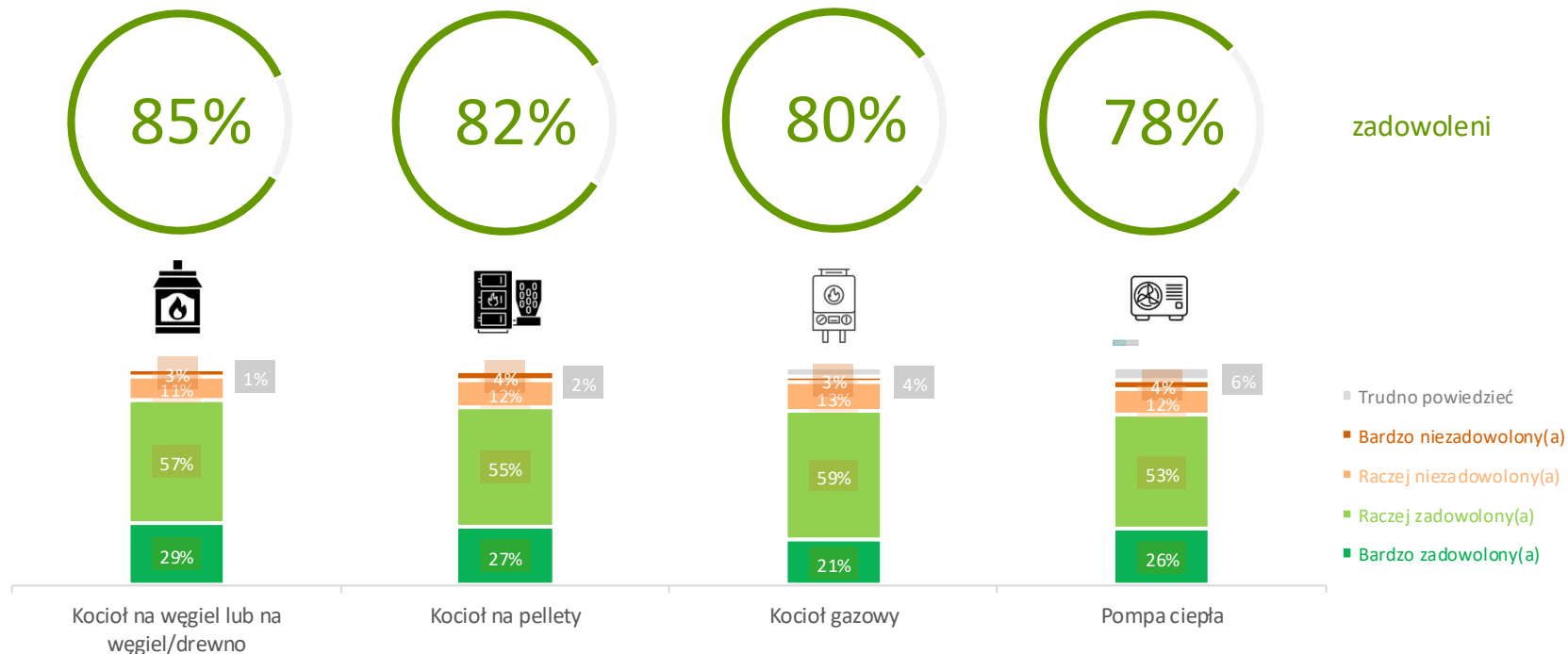
Ogólne zadowolenie ze źródła grzewczego

Mając w pamięci doświadczenia ostatniej zimy na ile jest Pan(i) ogólnie zadowolony(a) z ogrzewania w Pana(i) domu?



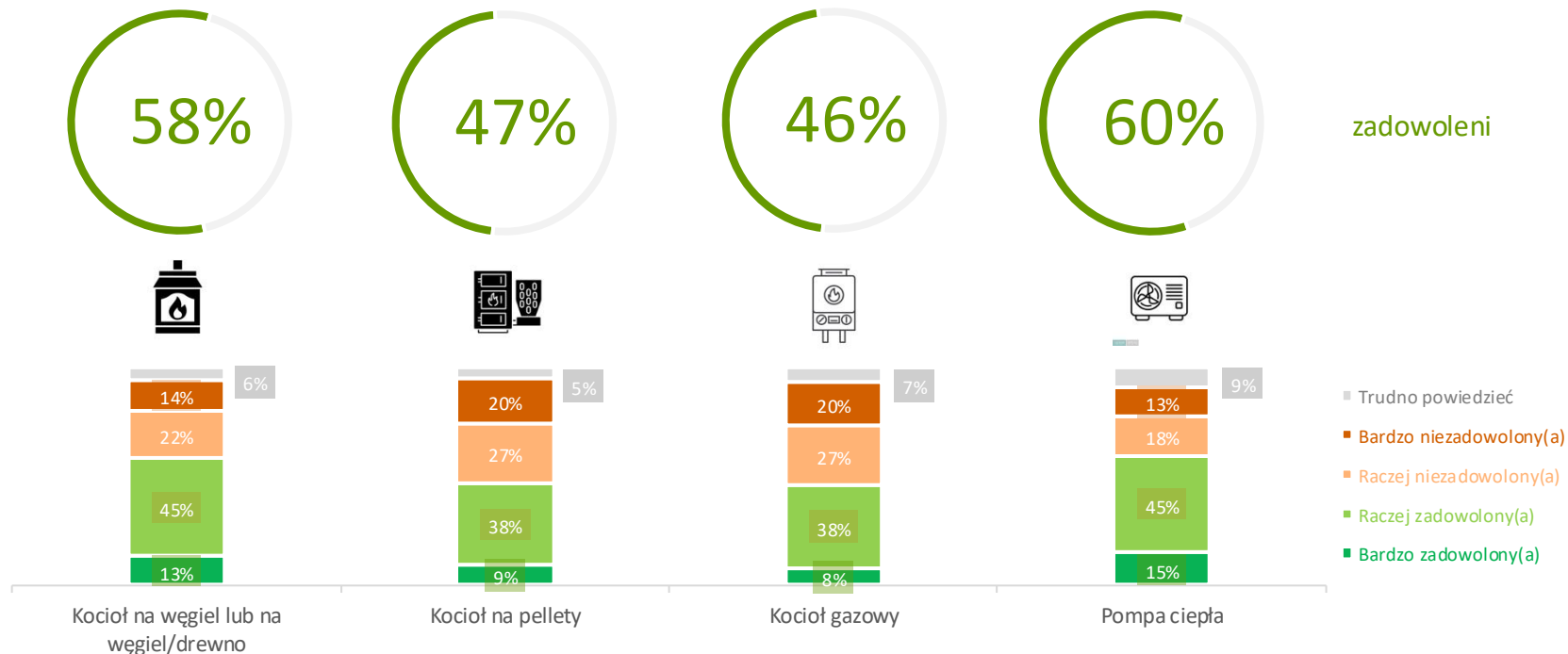
Zadowolenie z komfortu ciepłego źródła

A na ile jest Pan(i) ogólnie zadowolony(a) biorąc pod uwagę możliwość zapewnienia komfortowej temperatury w domu?



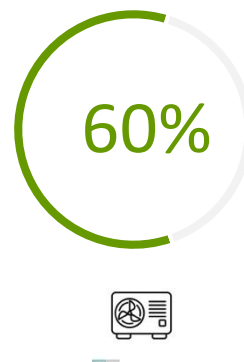
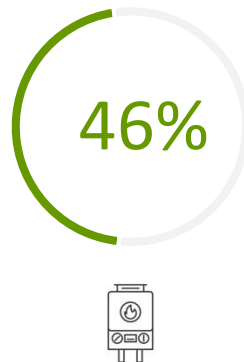
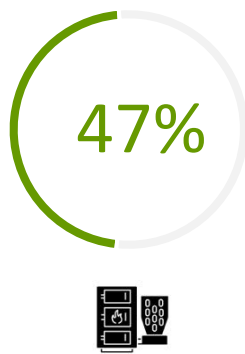
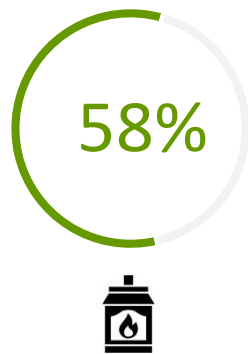
Zadowolenie z kosztów ogrzania budynku

A na ile jest Pan(i) ogólnie zadowolony(a) biorąc pod uwagę koszty ogrzania domu?



Zadowolenie z kosztów i koszty ogrzania budynku

A na ile jest Pan(i) ogólnie zadowolony(a) biorąc pod koszty ogrzania domu?



zadowoleni

Ile mniej więcej wyniosły koszty ogrzewania w tym sezonie grzewczym, czyli od jesieni ubiegłego roku do teraz?

-/+
odchylenie
od średniej

4318 -18%

6080 +15%

5644 +7%

5055 -4%

sezonowe koszty
ogrzewania w PLN

Ile mniej więcej kosztowało ogrzanie Pana(i) domu w najzimniejszym miesiącu tej zimy, czyli w styczniu bieżącego roku?

-/+
odchylenie
od średniej

1338 -6%

1563 +9%

1454 +2%

1361 -5%

styczeniowe koszty
ogrzewania w PLN



#3. Ocena komfortu i kosztów

Ocena komfortu i kosztów

Jak wykazała wcześniejsza analiza satysfakcji użytkowników poszczególnych źródeł ciepła, żadne z nich nie różnicuje w istotny sposób ogólnego poziomu zadowolenia. Wyraźne różnice widoczne są natomiast w ocenie kosztów użytkowania. Paradoksalnie, do grup szczególnie zadowolonych z kosztów eksploatacyjnych należą zarówno użytkownicy wszystkich palnych kotłów węglowych, jak i pomp ciepła. Obie te grupy wyraźnie przewyższają pod względem satysfakcji użytkowników kotłów pelletowych i gazowych.

Nieco inaczej przedstawia się ranking dotyczący satysfakcji z utrzymania komfortowej temperatury w budynku. W tym przypadku pompy ciepła wypadają nieco gorzej niż pozostałe źródła. W celu wyjaśnienia przyczyn tego zjawiska poziom zadowolenia użytkowników zestawiono ze zmiennymi związanymi z technicznymi cechami budynku, takimi jak ocieplenie przegród zewnętrznych, obecność i wykorzystanie kominka czy korzystanie z instalacji fotowoltaicznej. Analiza wykazała, że **spośród wszystkich badanych cech jedynie ocieplenie ścian istotnie wpływa na poziom zadowolenia, a skala tego wpływu jest szczególnie duża w przypadku budynków ogrzewanych pompami ciepła.**

Udział budynków całkowicie pozbawionych izolacji przegród zewnętrznych w grupie obiektów ogrzewanych źródłami niskoemisyjnymi nie jest wysoki, jednak takie przypadki nadal występują i stanowią około 10% populacji. W przypadku kotłów pelletowych analogiczny odsetek wynosi 20%, natomiast kotłów węglowych aż 30%. Jednocześnie wpływ braku izolacji na komfort cieplny w budynkach ogrzewanych paliwami stałymi jest wyraźnie mniejszy niż w przypadku źródeł niskoemisyjnych, szczególnie pomp ciepła. Należy jednak zwrócić uwagę, że brak dobrego ocieplenia budynków z ogrzewaniem na paliwa stałe powoduje problemy z należyтым utrzymaniem budynków – pojawia się grzyb, zawilgocenie ścian, itp.

Analiza odsetka osób deklarujących dyskomfort cieplny podczas ostatniej zimy w nieocieplonych budynkach ogrzewanych różnymi typami źródeł wskazuje, że w przypadku kotłów węglowych problem ten zgłaszało 17% mieszkańców, kotłów pelletowych — 12%, a kotłów gazowych — już 23%. Najgorzej sytuacja wyglądała jednak w budynkach nieocieplonych ogrzewanych pompami ciepła, gdzie brak komfortu termicznego deklarowała połowa mieszkańców.



Ocena komfortu i kosztów

Istnieje jednak również druga strona tego zjawiska, związana z kosztami eksploatacyjnymi oraz ich wpływem na domowy budżet. To właśnie użytkownicy pomp ciepła najrzadziej deklarowali, że koszty ogrzewania stanowiły istotne obciążenie finansowe. **Aż co czwarty użytkownik pompy ciepła wskazał, że wydatki na ogrzewanie nie były tej zimy poważnym obciążeniem budżetu domowego. W przypadku kotłów węglowych analogiczny odsetek wyniósł 19%, natomiast dla pozostałych źródeł był jeszcze niższy.**

Wśród użytkowników pomp ciepła najmniejszy był również udział osób określających koszty ogrzewania jako poważne obciążenie budżetu — 17%, wobec 25–28% w przypadku pozostałych źródeł ciepła. Warto jednak zaznaczyć, że odsetek ten istotnie wzrasta, jeśli analiza ograniczona zostanie wyłącznie do budynków nieocieplonych.

Dodatkowo aż 42% użytkowników pomp ciepła deklarowało, że koszty ogrzewania tej zimy pozostały na poziomie zbliżonym do poprzedniego sezonu, a wzrost wydatków odnotowała mniej niż połowa badanych z tej grupy (47%). Dla porównania, w przypadku kotłów gazowych wzrost kosztów eksploatacyjnych odczuło aż 77% respondentów, natomiast w przypadku źródeł opalanych paliwami stałymi — 59% mieszkańców.

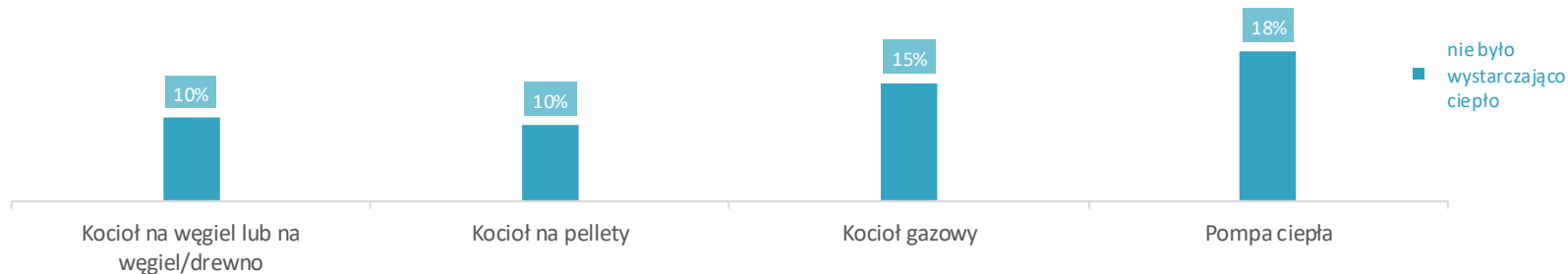


Odczucie komfortu cieplnego podczas ostatniej zimy w budynkach

Czy ostatniej zimy w Pana(i) domu było wystarczająco ciepło aby zapewnić komfortowe warunki życia?

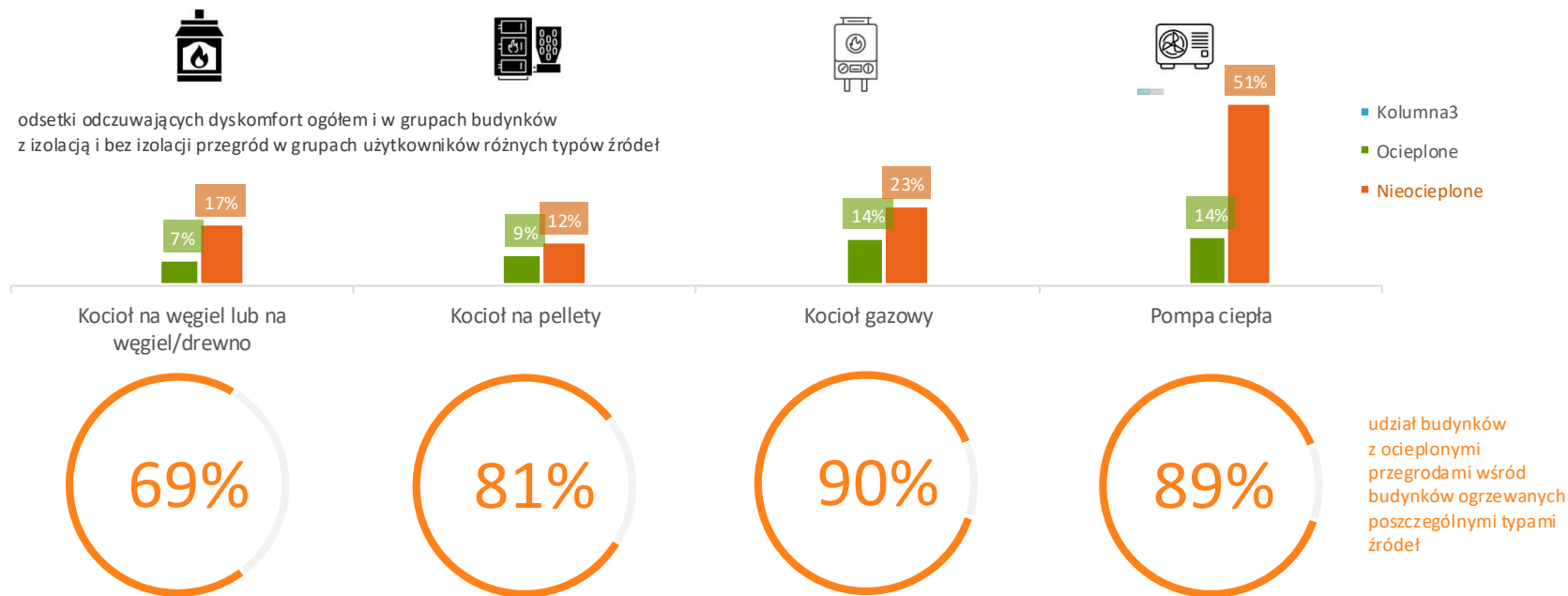


odsetki odczuwających dyskomfort ogółem i w grupach użytkowników różnych typów źródeł



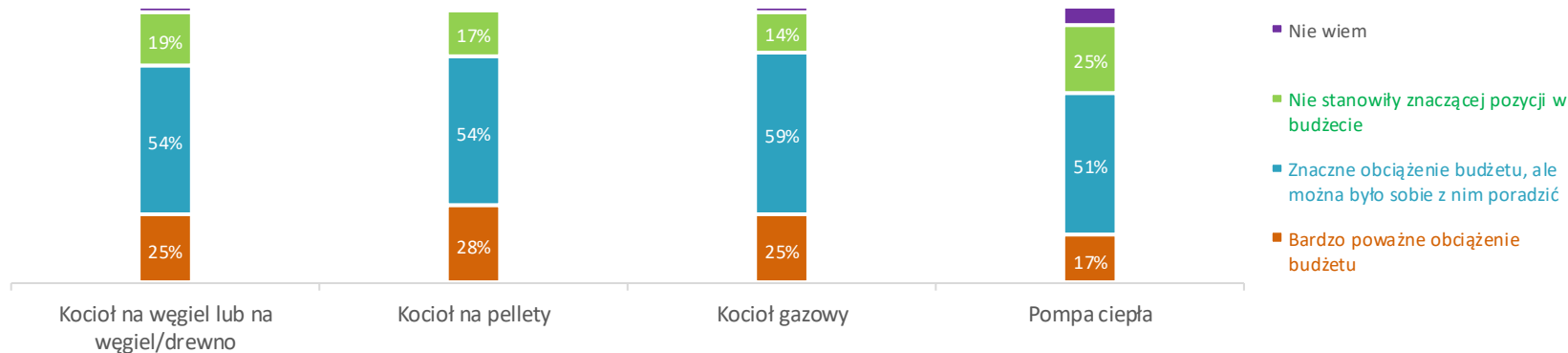
Odczucie komfortu ciepłego podczas ostatniej zimy w budynkach ocieplonych i nieocieplonych

Czy ostatniej zimy w Pana(i) domu było wystarczająco ciepło aby zapewnić komfortowe warunki życia?



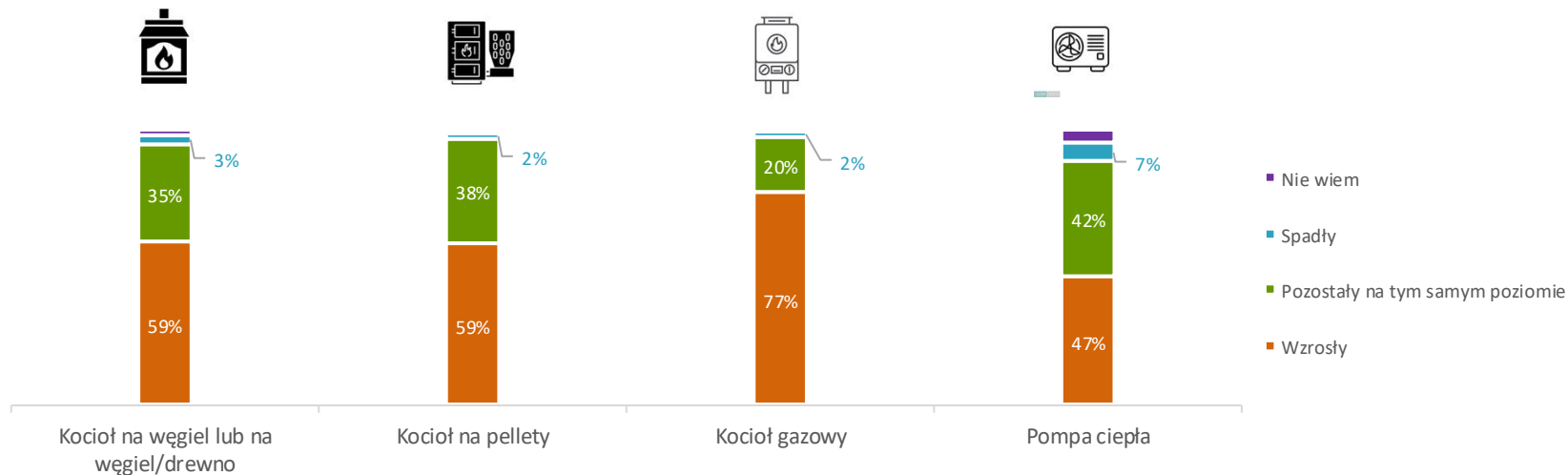
Ocena obciążenia wynikającego z kosztów eksploatacyjnych ogrzewania

Jak Pan(i) ocenia wysokość kosztów ogrzewania w Pana(i) domowym budżecie ostatniej zimy? Czy stanowiły one...



Zmiana kosztów ogrzewania w porównaniu do poprzedniej zimy

Jak Pan(i) ocenia, czy w tym sezonie grzewczym koszty ogrzewania budynku wzrosły w stosunku do poprzedniej zimy?



Preferencje wobec źródeł

Większość użytkowników poszczególnych źródeł ciepła, zapytana o wybór najbardziej odpowiedniego rozwiązania grzewczego dla swojego domu, wskazuje urządzenie, z którego obecnie korzysta.

Mechanizm ten nie powinien dziwić — wynika on z naturalnej tendencji do racjonalizacji własnych decyzji oraz akceptacji sytuacji, w której się znaleźliśmy, nawet jeśli nie mieliśmy na nią pełnego wpływu. Interesujące jest jednak to, że odsetek użytkowników lojalnych wobec stosowanych źródeł ciepła pozostaje zbliżony we wszystkich analizowanych grupach. W przypadku kotłów węglowych i pelletowych wynosi on odpowiednio 51% i 53%, natomiast dla kotłów gazowych oraz pomp ciepła jest jeszcze wyższy i osiąga odpowiednio 59% oraz 56%.

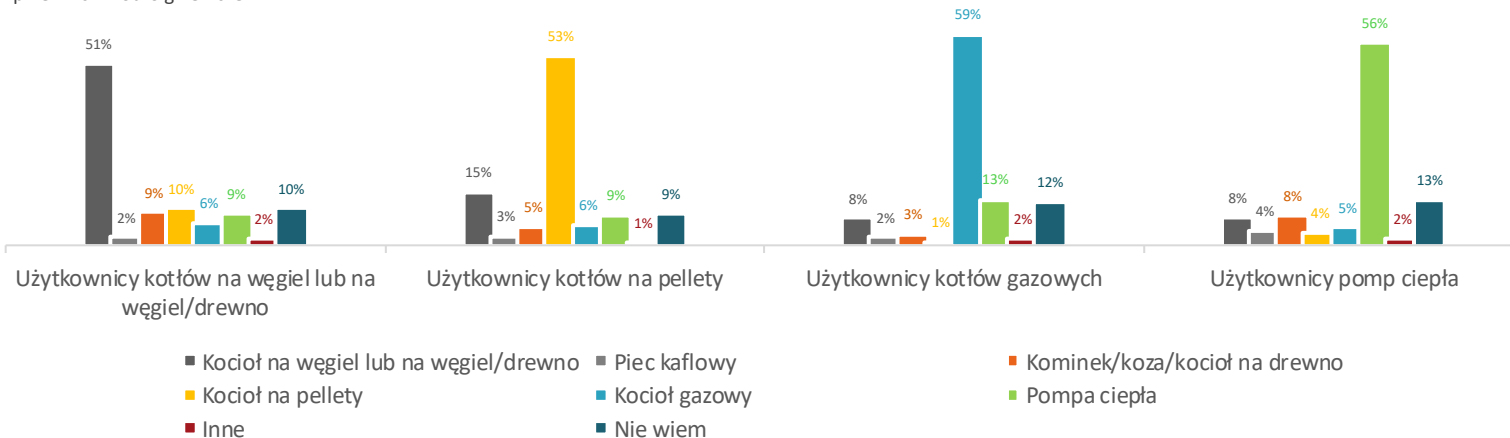


Preferencje wobec źródeł

Budynek jednorodzinny można ogrzewać na wiele sposobów. Jak Pan(i) sądzi, które źródło grzewcze najlepiej sprawdziłoby się w Pana(i) domu?



odsetki użytkowników poszczególnych źródeł grzewczych, wskazujący preferowane przez nich źródło grzewcze





#5. Charakterystyka budynków i instalacji

Źródło grzewcze i instalacja

Budynki wykorzystujące różne typy źródeł ogrzewania istotnie różnią się pod względem charakterystyki technicznej oraz parametrów instalacji grzewczych. W pierwszej kolejności uwagę zwraca dość oczywisty fakt, że najmłodsze urządzenia grzewcze zainstalowane są w budynkach ogrzewanych pompami ciepła. Średni wiek urządzenia w tej grupie wynosi 4,5 roku, podczas gdy w przypadku kotłów gazowych jest to już 8 lat, a kotłów węglowych – niemal 10 lat. Do pomp ciepła pod względem wieku urządzeń zbliżają się jedynie kotły pelletowe, dla których średni wiek wynosi 5 lat.

W najgorszym stanie technicznym znajdują się budynki wykorzystujące kotły węglowe. Są one nie tylko wyposażone w najstarsze urządzenia grzewcze, lecz także charakteryzują się wyższym średnim wiekiem samej zabudowy. Zgodnie z oczekiwaniami najwyższy udział najmłodszych budynków występuje wśród domów ogrzewanych pompami ciepła, które jednocześnie cechują się najlepszym stanem technicznym.

W grupie budynków ogrzewanych kotłami węglowymi niemal co trzeci dom jest całkowicie pozbawiony izolacji przegród, a tam, gdzie izolacja występuje, jej średnia grubość jest mniejsza niż w pozostałych segmentach. W tego typu budynkach częściej obserwuje się również problemy z zawilgoceniem ścian oraz nieszczelną stolarką okienną i drzwiową.

Budynki wyposażone w pompy ciepła wyróżniają się większą różnorodnością wykorzystywanych źródeł ogrzewania. Choć pompa ciepła pełni funkcję głównego źródła ciepła, jedynie 45% budynków z tego segmentu korzysta wyłącznie z tego rozwiązania.

Podobna sytuacja występuje w budynkach ogrzewanych gazem – około jedna trzecia zasobu wspomagana jest dodatkowymi źródłami na paliwa stałe. Jednocześnie aż 65% właścicieli budynków wyposażonych w kotły gazowe deklaruje korzystanie wyłącznie z tego jednego źródła ogrzewania. Analogiczne odsetki dla źródeł opartych na paliwach stałych kształtują się na poziomie około 70%.

Warto również zwrócić uwagę na nierównomierny udział budynków wyposażonych w instalacje fotowoltaiczne w poszczególnych segmentach wyznaczanych typem źródła ogrzewania. Jak można oczekiwać, **instalacje PV najczęściej współwystępują z pompami ciepła – występują aż w 58% budynków z tej grupy** (aż w co czwartym budynku z pompą funkcjonuje instalacja rozliczania w systemie net-metering). Zaskakująco wysoki udział instalacji fotowoltaicznych (40%) odnotowano także wśród budynków ogrzewanych kotłami pelletowymi. W przypadku budynków ogrzewanych gazem lub węglem analogiczne odsetki nie przekraczają 23%.

Źródło grzewcze i instalacja



Średni wiek urządzenia
grzewczego (lata)

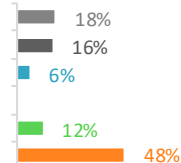
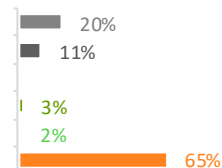
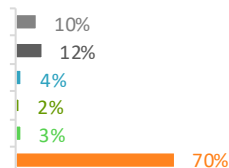
9,5

5,0

8,0

4,5

Dodatkowe źródła
grzewcze



Kominiek wykorzystywany
podczas mrozów co najmniej
raz w tygodniu (udział)

15%

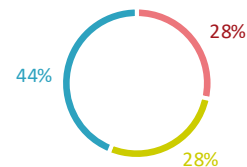
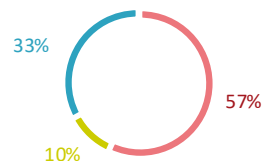
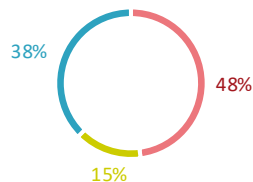
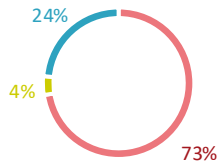
21%

22%

30%

Typ instalacji
grzewczej

- Wyłącznie grzejniki
- Wyłącznie ogrzew. podłogowe
- Mieszane



Charakterystyka budynku



Odsetek ocieplonych
budynków i średnia grubość
ocieplenia

69% 8cm

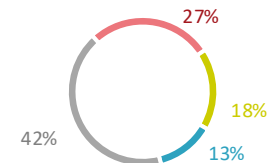
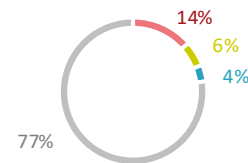
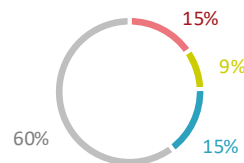
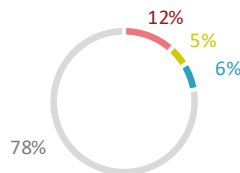
81% 13cm

90% 13cm

89% 13cm

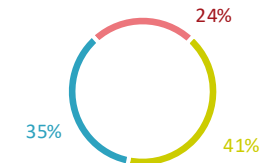
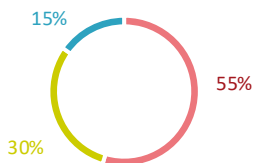
Typ
instalacji PV

- PV – net metering
- PV – net billing
- PV - b.d.
- Brak PV



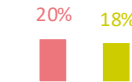
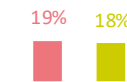
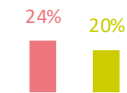
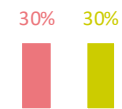
Wiek
budynku

- przed 1990
- 1990-2010
- 2011 i później



Występowanie
problemu

- zawilgocenie ścian, fundamentów
- nieuszczelnienie stolarka





#6. Strategie inwestycyjne

Ocena komfortu i kosztów

Ponad połowa badanych deklaruje, że ostatni sezon grzewczy zmusił ich do podjęcia działań mających na celu obniżenie kosztów ogrzewania. Największy odsetek takich osób odnotowano wśród użytkowników kotłów pelletowych, a najmniejszy — wśród właścicieli kotłów węglowych. W przypadku użytkowników źródeł pelletowych często stosowaną strategią było czasowe wyłączenie ogrzewania. Z kolei właściciele kotłów węglowych oraz kotłów na węgiel i drewno koncentrowali się przede wszystkim na wykorzystaniu tańszego opału.

Generalnie jednak, **niezależnie od rodzaju źródła ciepła, redukcję kosztów najczęściej osiągnano poprzez obniżenie komfortu cieplnego w pomieszczeniach.** Strategię tę szczególnie często stosowali właściciele budynków ogrzewanych kotłami gazowymi. Działania takie deklarował również co czwarty użytkownik pompy ciepła. W tej grupie często praktykowano także czasowe wyłączenie ogrzewania oraz rezygnację z ogrzewania wybranych części budynku. Ponadto właściciele budynków ogrzewanych pompami ciepła częściej niż pozostali badani deklarowali korzystanie z dodatkowych źródeł ciepła.

Podobne strategie badani planują stosować również w kolejnym sezonie grzewczym. Mieszkańcy budynków wyposażonych w źródła ciepła na paliwa stałe szczególnie często deklarują zamiar pozyskania darmowego lub tańszego opału. **Właściciele budynków ogrzewanych kotłami węglowymi — czyli obiektów charakteryzujących się najgorszym stanem technicznym — częściej niż pozostali respondenci wskazują na potrzebę ocieplenia budynku lub wymiany stolarki okiennej.** Natomiast mieszkańcom budynków ogrzewanych źródłami niskoemisyjnymi, które są już ocieplone i wyposażone w szczelną stolarkę, pozostaje zazwyczaj obniżanie temperatury wewnątrz budynku oraz korzystanie z dodatkowych źródeł ogrzewania.

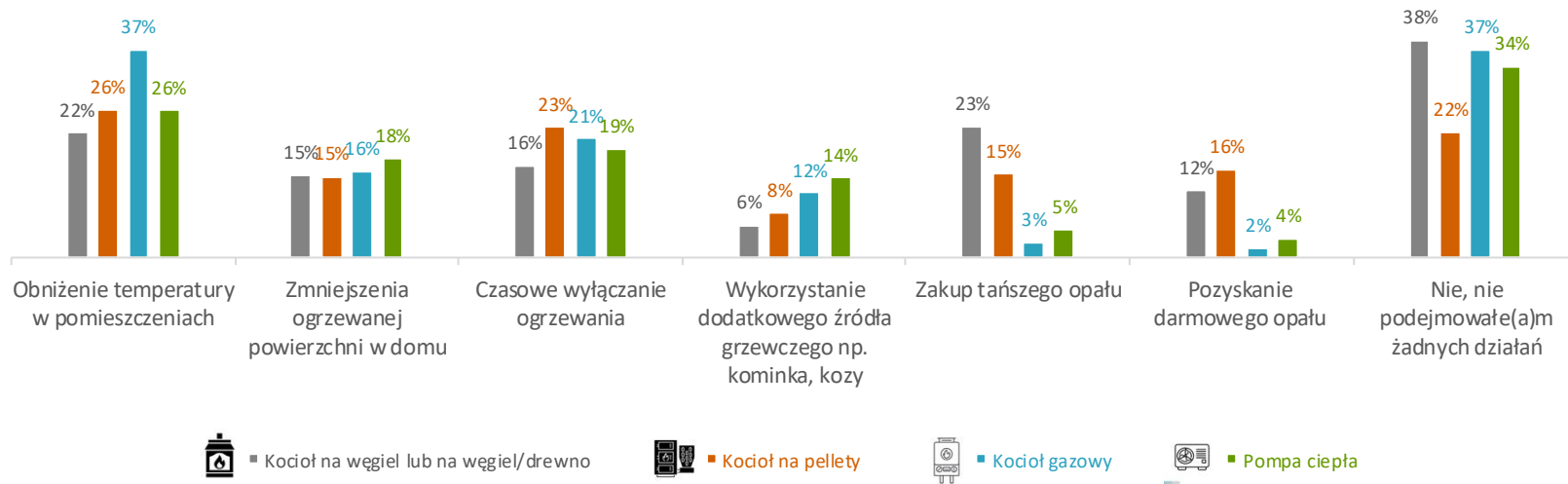
Większość mieszkańców budynków jednorodzinnych nie ma wątpliwości, że warto inwestować w dobrą izolację termiczną budynku. W ocenie zasadności inwestowania w poszczególne źródła ciepła badani kierują się jednak w dużej mierze lojalnością wobec wcześniej podjętych decyzji.



Zastosowane w ostatnim sezonie grzewczym strategie obniżenia kosztów ogrzewania

Czy w ostatnim sezonie grzewczym lub przed nim podjął(ęła) Pan(i) jakieś działania aby zmniejszyć rachunki za ogrzewanie? Przeczytam teraz kilka możliwych sposobów radzenia sobie z wysokimi kosztami energii – czy zastosował(a) Pan(i) któryś spośród nich?

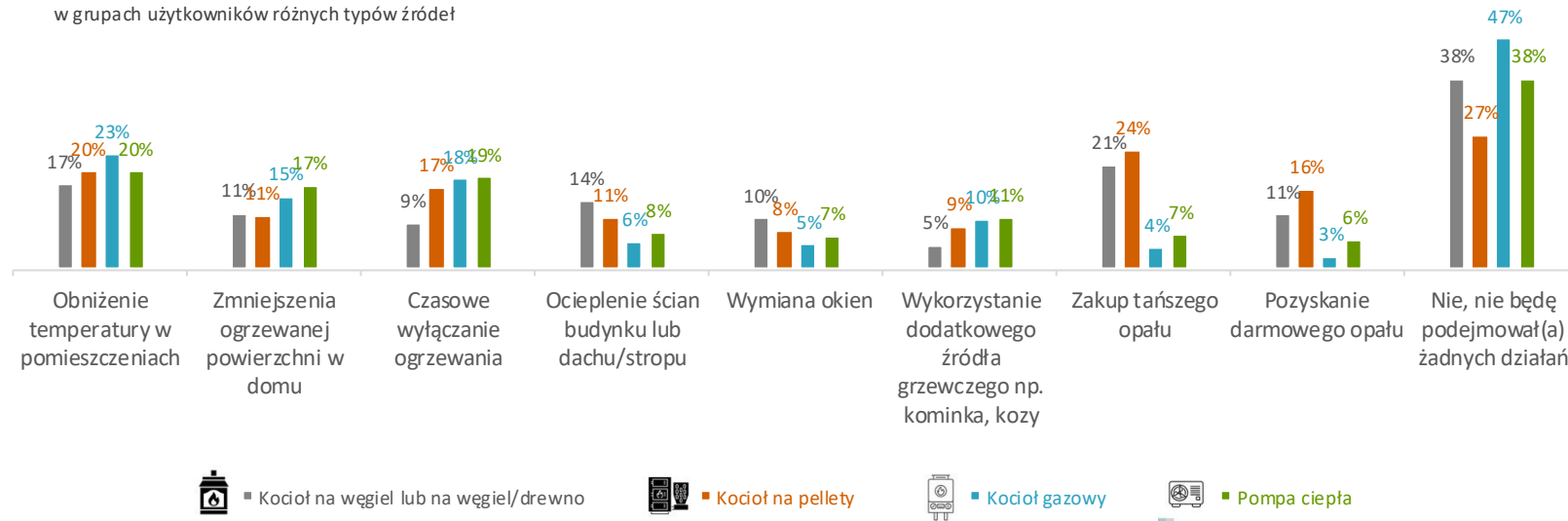
odsetki mieszkańców, które zastosowały dane działanie
w grupach użytkowników różnych typów źródeł



Planowane przed kolejnym sezonem grzewczym strategie obniżenia kosztów ogrzewania

Czy przed kolejnym sezonem grzewczym lub w jego trakcie zamierza Pan(i) podjąć jakieś działania aby zmniejszyć rachunki za ogrzewanie?

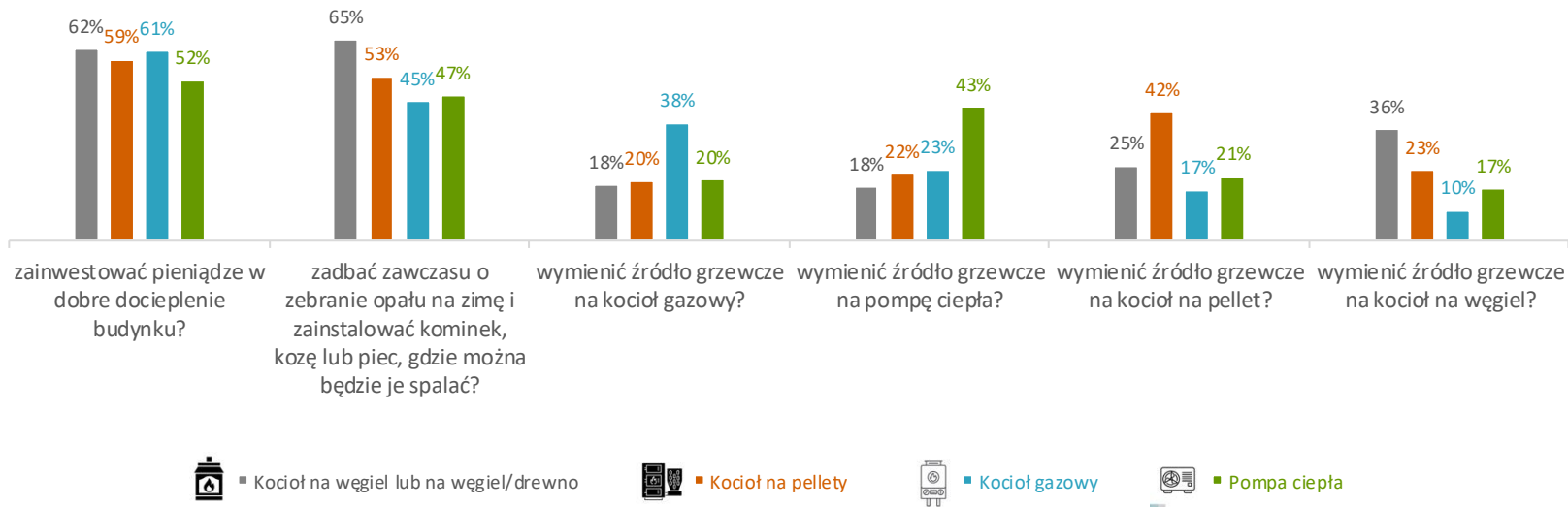
odsetki mieszkańców, które planują zastosować dane działanie w grupach użytkowników różnych typów źródeł



Kierunki działania postrzegane w obecnej sytuacji za efektywne

Czy uważa Pan(i), że w obecnej sytuacji warto...

odsetki mieszkańców, którzy uznają dane działanie za efektywne
w grupach użytkowników różnych typów źródeł





#6. Plany i cele inwestycyjne

Plany i cele inwestycyjne

Plany dotyczące wymiany lub montażu dodatkowych źródeł ciepła częściej deklarują użytkownicy urządzeń na paliwa stałe. Wynika to przede wszystkim z faktu, że znaczna część eksploatowanych przez nich urządzeń nie spełnia norm emisyjnych, które już obowiązują lub wkrótce zaczną obowiązywać w poszczególnych województwach. Wśród użytkowników kotłów węglowych odsetek osób planujących inwestycję w nowe źródło ciepła wynosi 26%. Większość respondentów z tej grupy zamierza nadal korzystać z urządzeń na paliwa stałe. Instalację źródeł niskoemisyjnych planuje jedynie około 10% użytkowników kotłów węglowych. Podobna sytuacja występuje wśród użytkowników kotłów pelletowych, choć ich preferencje są jeszcze silniej ukierunkowane na technologie wykorzystujące paliwa stałe. Aż 18% respondentów z tej grupy planuje montaż dodatkowego urządzenia na paliwo stałe lub wymianę obecnego źródła na podobne rozwiązanie. Jednocześnie jedynie około 5% badanych rozważa zastosowanie źródła niskoemisyjnego.

Użytkownicy urządzeń niskoemisyjnych znacznie rzadziej deklarują chęć wymiany lub montażu dodatkowego źródła ciepła. Wśród mieszkańców korzystających z kotłów gazowych 12% planuje w najbliższej przyszłości wymianę urządzenia na inne źródło niskoemisyjne, najczęściej pompę ciepła, którą wskazuje około połowa osób planujących taką inwestycję.

Jednocześnie niemal połowa respondentów rozważających wymianę lub montaż dodatkowego źródła zamierza zainstalować urządzenie na paliwa stałe, takie jak kominek, kocioł na pellet lub drewno.

Wiele mówiącym jest fakt, że największy odsetek mieszkańców budynków nieocieplonych, którzy planują wykonanie ocieplenia przegród odnotować można wśród użytkowników kotłów pelletowych.

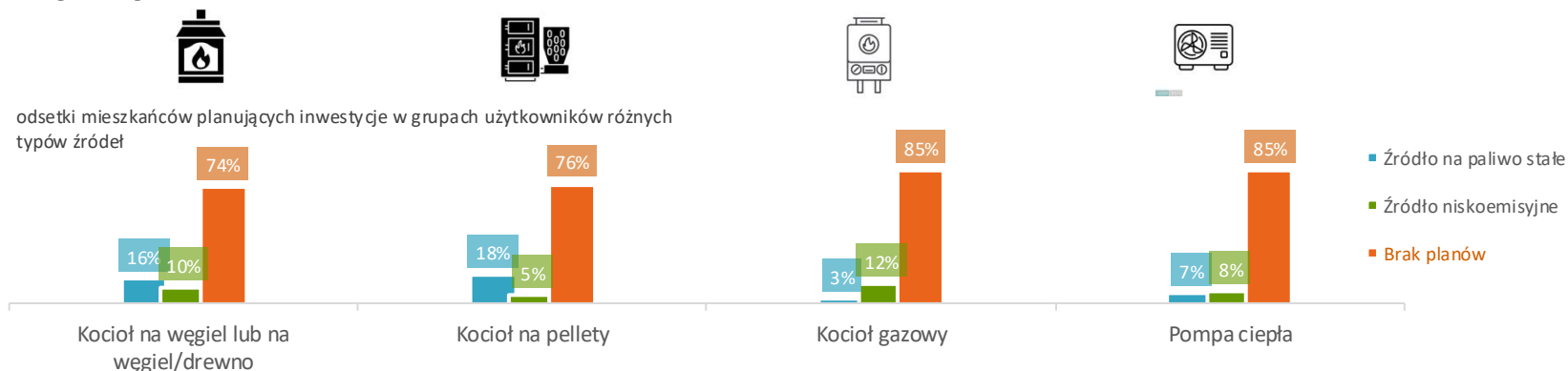
Niemal 60% z nich deklaruje zamiar wykonania prac związanych z izolacją przegród budowlanych. Dla porównania, wśród mieszkańców nieocieplonych budynków ogrzewanych kotłami węglowymi i gazowymi analogiczne odsetki wynoszą niespełna 50%. Zaskakująco niski jest natomiast udział osób planujących tego typu inwestycje w grupie właścicieli pomp ciepła – zaledwie 27%.

Prace termomodernizacyjne, takie jak wymiana źródła ciepła i ocieplenie budynku, zajmują najwyższą pozycję w hierarchii potrzeb remontowych właścicieli budynków ogrzewanych kotłami węglowymi.

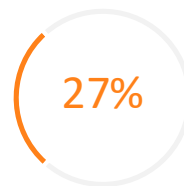
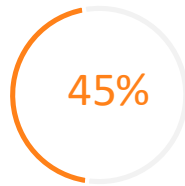
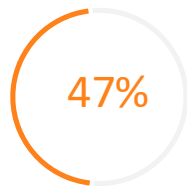
Jak wskazano wcześniej, budynki te zazwyczaj charakteryzują się najgorszym stanem technicznym. Ogólnie jednak potrzeby remontowe mieszkańców koncentrują się przede wszystkim na przedsięwzięciach niezwiązanych bezpośrednio z poprawą efektywności energetycznej. Do najczęściej wskazywanych priorytetów inwestycyjnych należą remonty kuchni i łazienek oraz prace wykonywane wokół budynku.

Planowane inwestycje w obszarze termomodernizacji

Czy planuje Pan(i) wymianę aktualnie wykorzystywanego źródła grzewczego na jakieś inne źródło lub instalację dodatkowego źródła grzewczego?



Czy planują Państwo docieplenie budynku?

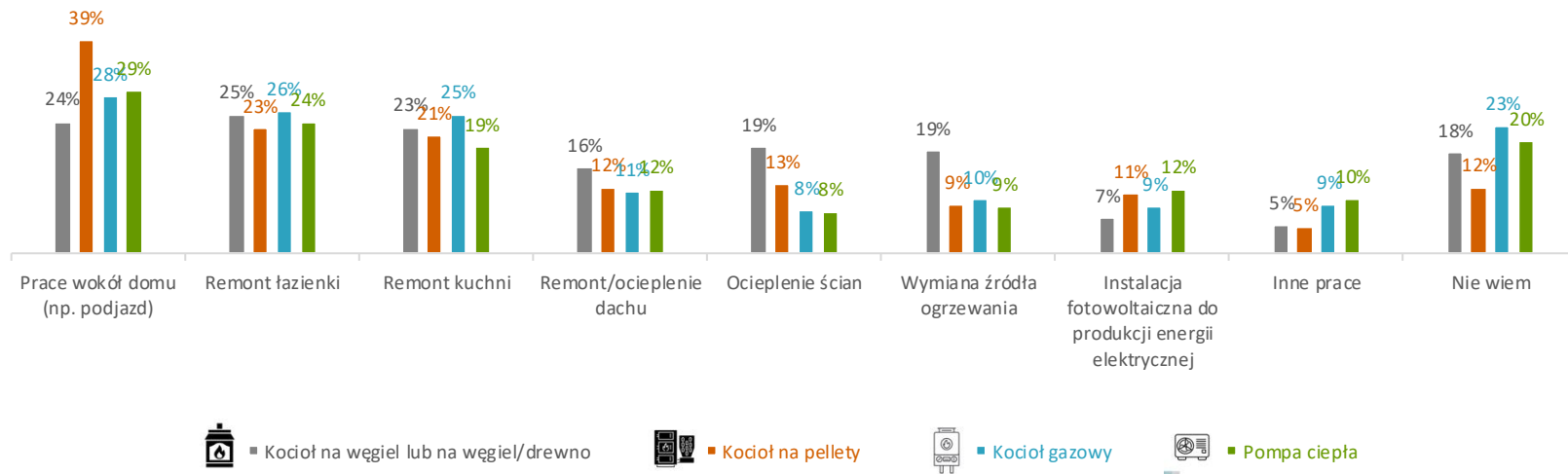


Udział deklarujących plany ocieplenia budynku w segmencie budynków nieocieplonych w grupach użytkowników różnych typów źródeł

Preferowane zadania remontowe i inwestycyjne

Poniżej znajduje się lista prac remontowych, które prędzej czy później trzeba wykonać w każdym domu. Z tej listy proszę wybrać maksymalnie dwie inwestycje, które chciał(a)by Pan(i) zrealizować w pierwszej kolejności.

odsetki mieszkańców, które wybrały daną inwestycję jako wartościową w grupach użytkowników różnych typów źródeł



CEM

*Market & Public Opinion
Research Institute*

30-102 Kraków
Syrokomli 10
tel: + 48 12 6375438

Polski Alarm Smogowy

31-128 Kraków
ul. Karmelicka 14/5
tel: +48 731 764 909
biuro@polskialarmsmogowy.pl